

PREGUNTES FREQUENTS

Quin és el compromís de permanència i política de cancel·lació de les subscripcions GUEST i BUSINESS?

Les subscripcions GUEST i BUSINESS tenen una permanència mínima de 3 mesos. Si passat aquest període el subscriptor vol deixar el servei, haurà de notificar-lo via e-mail a info@emotions-ar.com i se li donarà de baixa.

Quina és la Política de devolucions de les subscripcions GUEST i BUSINESS?

L'únic cas en què es pot sol·licitar la devolució del cost de la subscripció és si per errors tècnics, el subscriptor no ha pogut gaudir del servei i el nostre equip tècnic no ha estat capaç de resoldre els seus problemes en el termini de 15 dies des que el subscriptor ha realitzat la seva queixa. En aquest cas es retornarà un màxim d'1 mes de subscripció i es procedirà a cancel·lar-la amb el permís del subscriptor.

Què succeeix amb les imatges en AR creades d'un usuari que s'ha donat de baixa del servei?

Quan un usuari es dona de baixa de la subscripció, les imatges creades es mantenen actives durant 7 dies. Passat el temps de gràcia, les imatges deixaran d'estar actives, però romandran emmagatzemades en el Cloud durant 3 mesos més. Passats els 3 mesos, si l'usuari no ha reprès la subscripció, s'eliminaran definitivament del servidor Cloud.

Quins serveis inclou una subscripció GUEST al Studio de emotionsAR?

La subscripció GUEST inclou l'ús il·limitat del *software* en el Cloud (amb les limitacions dels plans de preu detallades en la pàgina de plans). Les experiències AR publicades en Studio seran visualitzades a través de l'App emotionsAR (IOS/Android), gratuïta per a l'usuari final. També s'inclouen un número limitat de Hits AR en funció del pla de preu triat.

Què és un HIT AR?

Cada vegada que un usuari final obre una sessió de l'App emotionsAR i enfoca una imatge que està pujada a Studio i associada a un dels nostres productes, en identificar el nostre servidor comptabilitza un hit. El número de hits dependrà també del temps en què es visualitza una imatge amb contingut AR i no és standard per a tots els casos, depenent de la qualitat del dispositiu i de la connexió a la xarxa que es tingui en aquest moment.

Com controla el subscriptor el nivell de hits a cada moment?

El subscriptor, a través del seu *dashboard* en Studio té accés al dashboard d'anàltiques on podrà comprovar el número de hits de manera automàtica i en temps real.

Quins serveis inclou una subscripció FACTORY al Studio de emotionsAR?

La subscripció FACTORY dóna dret a l'ús il·limitat del *software* en el Cloud. L'usuari pot usar tots els productes i mesurar totes les campanyes en temps real. A més, inclou una app amb funcions professionals de Realitat Augmentada (iOS / Android).

Quines funcions incorpora l'app de la meva subscripció FACTORY?

La subscripció inclou una app amb registre d'usuaris, notícies, agenda d'esdeveniments, productes destacats i la càmera de Realitat Augmentada. Des de Studio online pots controlar totes les publicacions i la càmera del dispositiu de l'usuari, oferint experiències AR a temps real.

Quin és el compromís de subscripció que necessitem per a FACTORY?

El nostre equip i el teu farà una inversió en aquest projecte, per la qual cosa et demanem un compromís amb el servei de 12 mesos. Els pagaments són mensuals. Existeixen descomptes per pagaments anuals.

Com es paga la subscripció?

Els pagaments es realitzen preferentment per targeta de crèdit o PAYPAL. Altres formes de pagament han de ser sol·licitades al departament financer a info@emotions-ar.com

Què és i com es factura l'excés de hits?

Totes les subscripcions inclouen una quantitat de trànsit de realitat augmentada suficient i proporcional a la previsió de consum. El trànsit es mesura en hits que són reconeixements d'imatges per la càmera. En cas d'excés de consum, els hits d'excés es facturen amb un resum final de mes al preu de 50€ CPM (cost per cada mil hits).

En cas opcional, es poden adquirir BONS de hits a un preu pactat sol·licitant-lo al nostre equip de *Customer Success* a info@emotions-ar.com

Puc posar un límit (cap) de hits en una campanya?

Sí, pots determinar el límit de hits. el nostre equip de *Customer Success* estarà atent a les teves necessitats i t'avisaran dels teus límits de compte.